

ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (Χ.Υ.Κ.)

ΤΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ «ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» με διακριτικό τίτλο ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ

Ε.Π.Ε.» ΕΔΡΑ : ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ , 26^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 98 ΤΚ 54625

ΑΦΜ: 997760614 ΔΟΥ Β' ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ - ΤΗΛ. 2310411544

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία στα πλαίσια της λειτουργίας της για την παροχή Ταχυδρομικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προς τους καταναλωτές πελάτες, (καθιερώνει) τηρεί τον παρόντα Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) με πρωταρχικό στόχο και σκοπό τη σαφή ρύθμιση των μεταξύ τους σχέσεων.

Ο Χ.Υ.Κ. εκτός από τη βασική και υπεύθυνη πληροφόρηση σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει η επιχείρηση, καθορίζει και προσδιορίζει με σαφήνεια της αντίστοιχες υποχρεώσεις μεταξύ της Επιχείρησης και των Καταναλωτών πελατών, έτσι ώστε ο κάθε πελάτης να έχει τη δυνατότητα του ελέγχου της αξιοπιστίας της και της ποιότητας των παρεχομένων σ' αυτόν υπηρεσιών της και της περιπτώσεις που ευθύνεται η Επιχείρηση, για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί της, να αξιώνει την καταβολή της προβλεπόμενης αποζημίωσης.

Η Εταιρεία εγγυάται και διασφαλίζει υπεύθυνα το απόρρητο της αλληλογραφίας σύμφωνα με τις διατάξεις του Συντάγματος και των Νόμων του Ελληνικού Κράτους, και ειδικότερα του Ν. 3185/2003, όπως ισχύει και (να) παρέχει τις υπηρεσίες της με την απαιτούμενη κατά περίπτωση εχεμύθεια για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, της και το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, που ελέγχονται από την αρμόδια Αρχή.

Οι υποχρεώσεις της εταιρείας και οι παρεχόμενες από αυτήν υπηρεσίες απορρέουν από τους Νόμους του Ελληνικού Κράτους, τις σχετικές οδηγίες της ΕΕ, τους κανονισμούς της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Π.Τ.Ε), τον κανονισμό Γενικών Αδειών της Ε.Ε.Τ.Τ, ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000) και τον παρόντα Χ.Υ.Κ.

Άρθρο 1

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία λειτουργεί με τη νομική μορφή της Ε.Π.Ε. σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας και ως σκοπό της έχει την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και εξυπηρετήσεων, ήτοι την παραλαβή, συγκέντρωση, συσκευασία, διαλογή, ταξινόμηση και προώθηση για διανομή και επίδοση στη διεύθυνση του παραλήπτη, ταχυδρομικών αντικειμένων ειδικής επείγουσας διαβίβασης (COURIER), καθώς και την εκτέλεση κάθε άλλου έργου που προσιδιάζει στη φύση των ταχυμεταφορών.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της, η Εταιρεία μπορεί να συνεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο με ομοειδείς επιχειρήσεις του εσωτερικού και του εξωτερικού, να ιδρύει υποκαταστήματα στο εσωτερικό και το εξωτερικό ή να μετέχει σε εταιρείες που έχουν σκοπούς όμοιους ή συναφείς με τους σκοπούς και τις δραστηριότητές της

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ :

Η εταιρεία εδρεύει στη Θεσσαλονίκης επί της οδού 26^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 98

Διαθέτει ενημερωμένη ιστοσελίδα www.ekontheellas.gr μέσω της οποίας το καταναλωτικό κοινό μπορεί να ενημερωθεί για τις παρεχόμενες από αυτήν υπηρεσίες.

Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και είναι κάτοχος της με αριθμό ΕΕΤ – ΑΜ 11-115 Εθνικής Γενικής Αδειας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Η δε διάρκειά της ορίζεται έως το 2040, από την καταχώρισή της στο ΓΕΜΗ. Έχει ΑΦΜ 997760614 και είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης με Α.Μ. 121877406000

GDPR (General Protection Regulation)

Η εταιρεία έχει προσαρμόσει τις δραστηριότητές της λόγω της επεξεργασίας από αυτήν, στα πλαίσια της επαγγελματικής δραστηριότητας, στις διατάξεις του Νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και λειτουργίες προκειμένου να λειτουργεί πλήρως συμμορφωμένη προς τον νέο Κανονισμό.

Η Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της www.ekontheellas.gr

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η εταιρεία διοικείται από την διαχειρίστρια αυτής, η οποία είναι αρμόδια να αποφασίζει για τα βασικά θέματα λειτουργίας και στρατηγικής ανάπτυξης αυτής.

Η εταιρεία διαθέτει ειδικά καταρτισμένο προσωπικό με εμπειρία στην εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου. Η εταιρεία εφαρμόζει πλήρως την ελληνική εργατική νομοθεσία, τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας και τον ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τις συνθήκες απασχόλησής και το καθεστώς κοινωνικής ασφάλισής των εργαζομένων της και είναι πλήρως συμμορφούμενη με τις διατάξεις αυτών.

Άρθρο 2

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ & ΧΡΟΝΙΚΑ ΟΡΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Η επιχείρησή μας προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες ταχυμεταφοράς εντός Ελλάδος και στο Εξωτερικό:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΧΡΟΝΟΙ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

I.ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

1.1. DOOR TO DOOR

1.2. DOOR TO RECEPTION & ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΩΣ

1.3, RECEPTION TO RECEPTION

α) Στην περιοχή του Νομού της έδρας της Επιχείρησης (INTERCITY)

β) Στην υπόλοιπη χώρα (INTERSTATE)

Με τις εν λόγω Υπηρεσίες διακινούνται με ταχύτητα και ασφάλεια Ταχυδρομικά αντικείμενα βάρους μέχρι 20 κιλών. Υπάρχει δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης με πρόσθετη επιβάρυνση ασφαλιστρών υπό τους όρους του άρθρου 7 του παρόντος.

Η παράδοση των ειδών γίνεται ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα παραλαβής εντός της πόλης της Θεσσαλονίκης και στην υπόλοιπη χώρα (Διακρατική) έως 5 εργάσιμες ημέρες σύμφωνα με το πρόγραμμα εξυπηρέτησης της πόλης.

- Η ταυτοποίηση, διαχείριση και διακίνηση των Ταχυδρομικών αντικειμένων, γίνεται με ειδικά σχεδιασμένο για το σκοπό αυτό, έντυπο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.).

- Ατομική Σύμβαση: Οι όροι της ατομικής σύμβασης περιγράφονται λεπτομερώς στην πίσω όψη του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

1.4. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΗΛΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

- οι αποστολές αυτές, αφορούν Ταχυδρομικά αντικείμενα με σημαντική αξία η οποία δηλώνεται από τον αποστολέα σε ειδικό πεδίο του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ και ασφαλίζονται.
- Εκτός της συνήθους χρέωσης επιβαρύνονται και με πρόσθετη χρέωση ασφαλιστρών.

1.5. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ

- Αφορούν ταχυδρομικά αντικείμενα με ειδική διαχείριση και επιδίδονται στον παρω,ήττη, μόνο εφ' όσον εισπραχθεί για λογαριασμό του αποστολέα το ποσό της αντικαταβολής που ο ίδιος έχει ορίσει και αναγράφεται σε ειδικό πεδίο του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.
- Εκτός της συνήθους χρέωσης επιβαρύνονται και με ειδική πρόσθετη χρέωση.

2. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

2.1. INTERNATIONAL SERVICE (DOOR TO DOOR)

1) Πραγματοποιείται με συνεργαζόμενες εταιρείες

- Με τις εν λόγω Υπηρεσίες διακινούνται με ταχύτητα και ασφάλεια Ταχυδρομικά αντικείμενα και για Χώρες που εξυπηρετούνται από το δίκτυο άλλης ξένης πολυεθνικής Ταχυδρομικής Επιχείρησης, με την οποία συνεργάζεται η επιχείρησή μας.

2.2. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΗΛΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

- Αποστολές με δηλωμένη Αξία γίνονται δεκτές εφόσον η συνεργαζόμενη με την επιχείρησή μας εταιρεία του εξωτερικού αποδέχεται τις αποστολές της κατηγορίας αυτής, καθώς και το ύψος της δηλωμένης αξίας για την οποία και ασφαλίζονται με πρόσθετη επιβάρυνση ασφαλιστρών.

2.3. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ

- Είναι δυνατή η διαχείριση και διακίνηση αυτών, μόνο εφ' όσον γίνονται αποδεκτές από τη συνεργαζόμενη με την επιχείρησή μας εταιρεία του εξωτερικού και επιβαρύνονται με πρόσθετη χρέωση ειδικής διαχείρισης.

Άρθρο 3

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Τιμοκατάλογος της Επιχείρησης καταρτίζεται σύμφωνα και με βάση τα κοστολόγια και τον ανταγωνισμό και είναι αναρτημένος σε εμφανές σημείο στους χώρους των γραφείων της Επιχείρησης και στη διάθεση παντός ενδιαφερομένου.

Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα και τη δυνατότητα να αναμορφώνει τις τιμές του τιμοκαταλόγου της, ανάλογα και σύμφωνα με τις συνθήκες και τις ανάγκες που διαμορφώνονται στο χώρο της Ταχυδρομικής αγοράς, μέσα στα πλαίσια των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού.

Ο ισχύων σήμερα Τιμοκατάλογος προσαρτάται στο τέλος του παρόντα Χ.Υ.Κ. ως Παράρτημα (II) αυτού.

ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ – ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

Η εταιρεία δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά και διεκπεραίωση των αντικειμένων εσωτερικού με το παρακάτω περιεχόμενο :

- Εκρηκτικές ύλες
- Εύφλεκτα υλικά
- Ραδιενεργά υλικά

- Διαβρωτικές ουσίες
 - Συμπιεσμένα αέρια
 - Ναρκωτικές ουσίες
 - Δηλητήρια
 - Αρχαιότητες
 - Αλλοιώσιμα τρόφιμα
 - πολύτιμοι λίθοι, έργα τέχνης
 - Ζώντα ή νεκρά ζώα ή δείγματα αυτών
 - Φυτά και γενικώς αντικείμενα που από τη φύση τους ή εξαιτίας της συσκευασίας τους υπάρχει κίνδυνος να αυτοκαταστραφούν ή να καταστρέψουν άλλα αντικείμενα ή αντικείμενα των οποίων την διεκπεραίωση και μεταφορά δεν δέχεται η εταιρεία.
 - Επίσης δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά και διεκπεραίωση συναλλάγματος και χρημάτων σε μετρητά.
 - Χρήματα και ξένο νόμισμα
- Προς αποτροπή της παράδοσης για μεταφορά των ανωτέρω αντικειμένων η εταιρεία δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να ελέγξει το αντικείμενο που αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει ακόμη και να το ανοίξει. Όταν ο αποστολέας για οποιοδήποτε λόγο παραδώσει προς αποστολή τέτοιου είδους αντικείμενο, η εταιρεία μόλις διαπιστώσει την ύπαρξή του έχει το δικαίωμα να το διαχειριστεί κατά την κρίση της, ακόμη και να διακόψει άμεσα την μεταφορά αποποιούμενη κάθε περαιτέρω ευθύνης ενώ τα τέλη που έχουν καταβληθεί δεν επιστρέφονται. Ο αποστολέας είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για της ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε πρόσωπα ή άλλα αντικείμενα λόγω της ψευδούς δήλωσης του περιεχομένου.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι είναι κύριος ή νόμιμος κάτοχος των παραδοθέντων για αποστολή αντικειμένων ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου των αντικειμένων και αποδέχεται ότι το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) συμπληρώθηκε από τον ίδιο ή από την Εταιρεία για λογαριασμό του. Επίσης υποχρεούται να περιγράφει με σαφήνεια το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου. Ιδιαίτερα εάν αυτό είναι ευπαθές ή εύθραυστο και εγγυάται ότι : α) το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου είναι αυτό που περιγράφει ο ίδιος, β) έχουν σημειωθεί σωστά όλα τα απαιτούμενα στοιχεία του ίδιου καθώς και του παραλήπτη και γ) το αποστελλόμενο αντικείμενο έχει συσκευασθεί ώστε να διασφαλίζεται η ασφαλής διεκπεραίωσή του. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή ή/και να διακόψει την διεκπεραίωση του προς αποστολής αντικειμένων εάν δεν τηρούνται οι ανωτέρω υποχρεώσεις στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ ενώ στην ίδια περίπτωση ο αποστολέας αναλαμβάνει την υποχρέωση καταβολής όλων των πρόσθετων εξόδων που θα ανακύψουν κατά την διεκπεραίωση, επιστροφή ή αποθήκευση των αντικειμένων αυτών.

Άρθρο 4

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΜΑΤΩΝ

4.1. ΣΥΝΗΘΗ ΔΕΜΑΤΑ

- Το ανώτατο όριο αποδεκτού βάρους για κάθε δέμα είναι 20 κιλά, με παρέκλιση μέχρι 25 κιλά όταν το περιεχόμενό του δεν τεμαχίζεται. Υπάρχουν απαγορεύσεις σχετικά με το περιεχόμενο των δεμάτων και αφορούν εύφλεκτες, εκρηκτικές, καυστικές, διαβρωτικές και ναρκωτικές ουσίες, χρήματα, καθώς και περιορισμοί που αφορούν αφενός τη συσκευασία εύθραυστων αντικειμένων, υγρών και λιπαρών ουσιών, προϊόντων σε σκόνη, χρωστικών και βιολογικών ουσιών, λοιμωδών και μη και αφετέρου τις διαστάσεις των δεμάτων, σύμφωνα με τους όρους της Ατομικής Σύμβασης που περιγράφονται στην πίσω σελίδα του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.
- Πληροφορίες για τις προβλεπόμενες διαστάσεις των δεμάτων παρέχονται από τα Γραφεία της Επιχείρησης.

4.2. ΟΓΚΩΔΗ

Τα τιμολόγια μεταφοράς καθορίζονται σύμφωνα με το πραγματικό βάρος ή το ογκομετρικό βάρος της αποστολής, όποιο είναι μεγαλύτερο, και κάθε αποστολή μπορεί να ζυγιστεί εκ νέου ή να μετρηθεί εκ νέου από την Εταιρεία.

Το ογκομετρικό βάρος υπολογίζεται με τον τύπο: (Υ x Π x Π): 5000 Kg.

4.3. ΕΥΘΡΑΥΣΤΑ

- Πρέπει να έχουν την κατάλληλη συσκευασία, για την ασφαλή διακίνηση.
- Προβλέπεται ειδική προστατευτική συσκευασία και καταβολή πρόσθετης χρέωσης, για την κάλυψη της σχετικής δαπάνης.

4.4. Ο αποστολέας εγγυάται ότι:

- α) Κάθε αποστολή που περιγράφεται στην πρώτη σελίδα της φορτωτικής περιγράφεται με ακρίβεια και σύμφωνα με το νόμο.
- β) Τα απαιτούμενα στοιχεία και η διεύθυνση του παραλήπτη έχουν συμπληρωθεί σωστά στη σχετική αποστολή.
- γ) Η σχετική αποστολή συσκευάζεται κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλειά της κατά τη μεταφορά.
- δ) Θα πληρώσει τυχόν επιπλέον έξοδα που μπορεί να προκύψουν κατά την παράδοση, την επιστροφή των αντικειμένων.

4.5. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να ελέγχει το περιεχόμενο της αποστολής που δέχεται να παραδώσει. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να μην παραδώσει μια αποστολή εάν προκύψουν πληροφορίες για αποστολές με απαγορευμένο περιεχόμενο ή/και ανεπαρκή στοιχεία για τον παραλήπτη. Ισχύουν δε όσα ανωτέρω αναφέρθηκαν για τις αποστολές απαγορευμένων αντικειμένων.

Άρθρο 5

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΕΠΙΔΟΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Η Επιχείρηση, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Χ.Υ.Κ. υποχρεούται να επιδίδει τα ταχυδρομικά αντικείμενα μέσα στα χρονικά όρια που προβλέπονται παραπάνω. Σε περίπτωση όμως κατά την οποία δεν πραγματοποιηθεί η επίδοση από υπαιτιότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη, (π.χ. άρνηση παραλαβής, λάθος στοιχεία παραλήπτη, λάθος διεύθυνση, αδυναμία πρόσβασης στο σημείο επίδοσης, κ.λ.π.) ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία κατά περίπτωση:

- 1) Άρνηση παραλαβής του Παραλήπτη για οποιοδήποτε λόγο: Το ταχυδρομικό αντικείμενο επιστρέφεται άμεσα στον Αποστολέα, με χρέωσή του (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη ειδική σύμβαση με τον πελάτη), η οποία ισούται με το ποσό που καταβλήθηκε για την αποστολή του (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην ειδική σύμβαση με τον πελάτη)
- 2) Αδυναμία επίδοσης, λόγω απουσίας τού Παραλήπτη: Ο Courier αφήνει έγγραφη ειδοποίηση και επιστρέφει το ταχ. αντικείμενο στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service) της επιχείρησης. Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service) την επόμενη ημέρα επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον παραλήπτη και κατόπιν συνεννόησης προγραμματίζει δεύτερη προσπάθεια για την επίδοση.
- 3) Αδυναμία επίδοσης, λόγω ελλειπών στοιχείων του παραλήπτη ή της διεύθυνσής του ή αδυναμίας πρόσβασης στο σημείο επίδοσης:

Το ταχ. Αντικείμενο επιστρέφεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, το οποίο επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον Αποστολέα προκειμένου να δοθούν πλήρη στοιχεία ή οδηγίες για προγραμματισμό δεύτερης επίσκεψης προς επίδοση.

Στις παραπάνω περιπτώσεις 2 & 3, εάν και κατά τη δεύτερη προσπάθεια δεν καταστεί δυνατή η επίδοση, το ταχ. αντικείμενο επιστρέφεται στον Αποστολέα με χρέωσή του.

Σε κάθε περίπτωση που η αρχική αποστολή ήταν με χρέωση Παραλήπτη, ο Αποστολέας εκτός από τη χρέωση της επιστροφής, επιβαρύνεται και με το κόστος της αποστολής,

Μετά την παρέλευση είκοσι (20) ημερών από την επομένη ημέρα της τελευταίας αποτυχημένης προσπάθειας επίδοσης και εφ' όσον τα ταχυδρομικά αντικείμενα δεν αναζητηθούν από τον Αποστολέα ή τον Παραλήπτη, κηρύσσονται αζήτητα και μετά παρέλευση ετέρων έξι (6) μηνών, θεωρούνται ως εγκαταληφθέντα άνευ ουδεμίας αξίας και καταστρέφονται συντασσομένου σχετικού πρωτοκόλλου καταστροφής και η εταιρεία δεν έχει πλέον οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση.

Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα για τα οποία υπάρχει διαφορετική έγγραφη συμφωνία με τον πελάτη και όσων έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα τους ότι έχουν αξία μεγαλύτερη των 100 ΕΥΡΩ οπότε αποδίδονται στην ΕΕΤΤ.

Άρθρο 6

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μόνιμη και καθημερινή φροντίδα της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ είναι, η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών της με στόχο:

- 1.1 επίδοση την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα παραλαβής τους εντός του στην πόλη της Θεσσαλονίκης (Intercity)
- 1.2. έως 5 εργάσιμες ημέρες σύμφωνα με το τοπικό πρόγραμμα εξυπηρέτησης - για διακρατικές αποστολές ταχυμεταφορών (Interstate)

Άρθρο 7

ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Η εταιρεία μας δεσμεύεται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίδοση των διακινούμενων από αυτήν αντικειμένων εντός των συμφωνηθέντων χρονικών ορίων, το οποίο και μέχρι σήμερα επιτυγχάνει. Στις περιπτώσεις όμως που η παροχή των υπηρεσιών της εταιρείας είναι πλημμελής για λόγους που αφορούν την εταιρεία και με δική της υπαιτιότητα, καταβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ως εξής :

• Η Επιχείρηση ευθύνεται για απώλεια (ανέκκλητη αποστέρηση του παραληφθέντος αντικειμένου κατά τη διάρκεια της διαχείρισής του από την εταιρεία), μερική (δύνата να επισκευαστεί) ή ολική καταστροφή ή καθυστερημένη επίδοση των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, η οποία προκλήθηκε από υπαιτιότητά της, μη οφειλομένη σε λόγους ανωτέρας βίας (ατυχήματα, φυσικές καταστροφές, θεομηνίες, απεργίες, αργοπορίες μεταφορικών μέσων καθώς και άλλες περιπτώσεις που ορίζονται από το νόμο) και ο καταναλωτής - πελάτης δικαιούται αποζημίωσης.

Δικαίωμα επιφύλαξης

Ο παραλήπτης εάν υπάρχουν βάσιμοι προς τούτο λόγοι, έχει δικαίωμα να παραλάβει το αντικείμενο με επιφύλαξη, καταγράφοντας τους σχετικούς λόγους της επιφύλαξης του στο ΣΥΔΕΤΑ.

Οι καταβαλλόμενες αποζημιώσεις είναι οι ακόλουθες:

1. Για αποστολές που διακινούνται χωρίς δηλωμένη αξία.

Σε περίπτωση απώλειας ή ολικής καταστροφής η αποζημίωση είναι:

1.1. Για κάθε αποστολή με περιεχόμενο έγγραφα από 36,00 € , σύμφωνα με την Υ.Α. 290301/2000 και έως 100 €

1.2. Για κάθε αποστολή εξωτερικού, αποζημίωση έως 100,00 \$ Η.Π.Α. σε ΕΥΡΩ.

2. Για αποστολές που διακινούνται με ασφαλιζόμενη Δηλωμένη Αξία.

Για την καταβολή αποζημίωσης, ποσών μεγαλύτερων από αυτά που προβλέπονται στην προηγούμενη παραγρ. 1. και για την κάλυψη της αυξημένης ευθύνης της επιχείρησης, σε περίπτωση απώλειας, μερικής ή ολικής καταστροφής του ταχυδρομικού αντικειμένου, η επιχείρηση προσφέρει την υπηρεσία Ασφαλιζόμενη «Δηλωμένη Αξία» με πρόσθετη επιβάρυνση ασφαλιστρών.

Η ασφαλιστική κάλυψη σε κάθε περίπτωση θα διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται, στο ασφαλιστήριο της Ασφαλιστικής εταιρείας και στην ατομική σύμβαση του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

Το ποσό της Δηλωμένης Αξίας κάθε αποστολής, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο της πραγματικής αξίας του ταχυδρομικού αντικειμένου.

Σε περίπτωση απώλειας ή ολικής καταστροφής του ταχυδρομικού αντικειμένου αποστολής με δηλωμένη αξία, από υπαιτιότητα της επιχείρησης μη επελθούσα λόγω ανωτέρας βίας, ο αποστολέας δικαιούται αποζημίωσης, η οποία ανέρχεται μέχρι το ύψος του ποσού της Δηλωμένης Αξίας, για κάθε αποστολή.

Σε περίπτωση βλάβης ή μερικής καταστροφής του ταχυδρομικού αντικειμένου αποστολής «με ή χωρίς Δηλωμένη Αξία» με εμπορική αξία, το ποσό της αποζημίωσης καλύπτει μόνο την πραγματική ζημία η οποία συνίσταται στην αποκατάσταση της βλάβης ή στη δαπάνη της επισκευής, με ανώτατο όριο ποσού αποζημίωσης ανά αποστολή, προκειμένου για αποστολή «χωρίς δηλωμένη αξία» μέχρι το προβλεπόμενο ποσό στην προηγούμενη παραγρ. 1.1. και 1.2. και προκειμένου για αποστολή «με δηλωμένη αξία» μέχρι το ποσό της δηλωμένης αξίας.

Σε κάθε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης, ο δικαιούχος υποχρεούται και οφείλει να αποδείξει, με σχετικά επίσημα στοιχεία (τιμολόγιο) την πραγματική αξία του αντικειμένου που απωλέσθη ή υπέστη βλάβη ή καταστροφή.

Στην πραγματική αξία είναι η πραγματική αξία απόκτησης εγγράφων ή αντικειμένων, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η εμπορική αξία ή η ιδιαίτερη αξία τους για τον Αποστολέα, τον Παραλήπτη ή τον τρίτο και με ανώτατα τα ανωτέρω καθορισμένα ποσά. Η πραγματική αξία κτήσης είναι: για τα έγγραφα η αξία της προετοιμασίας ή αντικατάστασης ή αναπαραγωγής τους και για είδη - το κόστος επισκευής ή το κόστος αντικατάστασης ή αγοράς τους (στην κατάσταση που βρίσκονταν κατά την παραλαβή), όπως αποδεικνύεται από τα υποβαλλόμενα σχετικά έγγραφα, λαμβάνοντας πάντα λαμβάνοντας υπόψη το μικρότερο από τα παραπάνω.

Σε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης, συνεπεία καθυστερημένης επίδοσης της αποστολής από υπαιτιότητα αποκλειστικά της επιχείρησης, σαν αποζημίωση παρέχεται η επιστροφή του συνολικού ποσού της εισπραχθείσας χρέωσης για παράδοση.

Η ευθύνη της εταιρείας παύει να υφίσταται με την παραλαβή του διακινούμενου αντικειμένου από τον παραλήπτη του. Επίσης η εταιρεία δεν έχει ευθύνη στις παρακάτω περιπτώσεις :

- ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται για καθυστερήσεις που οφείλονται σε ανωτέρω βία ή σε αργοπορία μεταφορικών μέσων χωρίς υπαιτιότητας της εταιρείας ή σε υπαιτιότητα του αποστολέα, του παραλήπτη ή των εκπροσώπων τους

- για απώλεια ή βλάβη αντικειμένων που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη, ή των εκπροσώπων τους, των οποίων την αποστολή δεν αναλαμβάνει η εταιρεία σύμφωνα με τον παρόντα Υ.Χ.Κ.

- για απώλεια ή ζημιά που είναι αποτέλεσμα της κακής συσκευασίας ή της φύσης του αντικειμένου ιδιαίτερα προκειμένου για εύθραυστα αντικείμενα ή έκτακτων και απρόοπτων γεγονότων κείμενων πέραν των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ατυχήματα, απεργίες, καιρικές συνθήκες, εγκληματικές ενέργειες στις εγκαταστάσεις ή τα μεταφορικά μέσα.

- Για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά, διαπιστώνεται από τον παραλήπτη μετά την επίδοση του Ταχυδρομικού αντικειμένου και αναγγέλλεται εκ των υστέρων.

- για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση αποθετική ζημιά από απώλεια εισοδήματος, κερδών, αγορών ή χρήσεων, διάρρηξη συμβολαίων κλπ που προκλήθηκε από υπαιτιότητα ή μη της εταιρείας σε πελάτες ή τρίτους

- όταν δεν υποβληθεί η σχετική αίτηση εντός της προθεσμίας των έξι (6) μηνών

Για καταβολή αποζημίωσης, όταν η απαίτηση αυτή δεν γίνει εγγράφως μέσα στους προβλεπόμενους χρόνους και με τη διαδικασία που προβλέπονται στο επόμενο άρθρο 8.

- εφόσον ο παραλήπτης παρέλαβε το αποστελλόμενο αντικείμενο χωρίς επιφύλαξη, οπότε τεκμαίρεται ότι το αντικείμενο επιδόθηκε σωστά.

- όταν ο αποστολέας παρά την υποχρέωσή του δεν έχει περιγράψει πλήρως και σαφώς το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου ή δεν έχει μεριμνήσει για τη σωστή συσκευασία ή δεν έχει καταγράψει με πληρότητα και ορθότητα τα στοιχεία του παραλήπτη.

- όταν ο πελάτης δεν έχει εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, ιδίως όταν δεν έχει εξοφλήσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις προς την εταιρεία ή δεν έχει προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά οπότε αυτή δικαιούται να συμψηφίσει τυχόν οφειλές με τυχόν ποσά αποζημιώσεων ή με παρακράτηση αντικειμένων.

- για τις υπηρεσίες εξωτερικού για διαδικασίες που προέρχονται από την εσωτερική νομοθεσία της χώρας προορισμού.

Άρθρο 8

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ευθύνης και υποχρέωσης της Επιχείρησης για καταβολή αποζημίωσης, ο καταναλωτής πελάτης για να θεμελιώσει δικαίωμα διεκδίκησης και είσπραξης αποζημίωσης, πρέπει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ο Αποστολέας ή ο Παραλήπτης οφείλει αμέσως μετά τη διαπίστωση της απώλειας, ή βλάβης του αντικειμένου της αποστολής του και μέσα σε διάστημα 6 μηνών το αργότερο από την ημερομηνία παράδοσής του στην επιχείρηση για μεταφορά, να καταθέσει σ' αυτή σχετική έγγραφη αίτηση αναζήτησης ή αποζημίωσης, επισυνάπτοντας και φωτοαντίγραφο του σχετικού (αποδεικτικού) Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.).

Έντυπα αιτήσεων αναζήτησης αντικειμένων και αποζημίωσης βρίσκονται στα γραφεία της επιχείρησης και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου πελάτη.

Επισημαίνεται ότι ο παραλήπτης δικαιούται την αποζημίωση, σε περίπτωση που παραιτηθεί της σχετικής αξίωσης ο αποστολέας.

Η επιχείρηση οφείλει μέσα σε διάστημα έξι (6) εβδομάδων, να πληροφορήσει με συστημένη επιστολή τον αιτούντα, για την τύχη αναζητούμενου αντικειμένου.

Προκειμένου για αίτηση αναζήτησης αντικειμένου με προορισμό εκτός Ελλάδος η επιχείρηση οφείλει να πληροφορήσει με συστημένη επιστολή τον αιτούντα, για την τύχη του αντικειμένου μέσα σε διάστημα τριών μηνών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης, με την προϋπόθεση ότι η Ταχυδρομική εταιρεία του εξωτερικού με την οποία συνεργάζεται η Επιχείρηση, έχει απαντήσει μέσα στα χρονικά όρια που προβλέπονται από τους κανονισμούς της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Π.Τ.Ε.).

Σε περίπτωση που προκύψει ευθύνη της Επιχείρησης και υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης στον αιτούντα καταναλωτή το προβλεπόμενο ποσό της αποζημίωσης καταβάλλεται στο δικαιούχο μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα από την ημερομηνία που του γνωστοποιήθηκε η απάντηση στην αίτηση αναζήτησής του.

Με την πληρωμή της αποζημίωσης η Επιχείρηση υποκαθίσταται μέχρι του ποσού της αποζημίωσης σε όλα τα δικαιώματα του αποζημιωθέντος, για ενδεχόμενη προσφυγή είτε εναντίον του παραλήπτη, είτε εναντίον οιοδήποτε άλλου προσώπου.

Για την καταβολή της αποζημίωσης σε περίπτωση απώλειας ή ολικής βλάβης αντικειμένων δηλωμένης αξίας απαιτείται η αποδεδειγμένη αθέτηση της υποχρέωσης της εταιρείας που απορρέει από τον παρόντα Χ.Υ.Κ. και τους γενικούς όρους παροχής των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εσωτερικού. Αποδεδειγμένη αθέτηση της υποχρέωσης είναι αυτή που προκύπτει από διοικητική έρευνα των αρμοδίων οργάνων της εταιρείας.

Σε καμία άλλη περίπτωση, πλην αυτών που προβλέπονται στον παρόντα Υ.Χ.Κ δεν καταβάλλεται αποζημίωση.

Για τη διαπίστωση των πραγματικών περιστατικών και για την καταβολή της αποζημίωσης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, η εταιρεία διεξάγει έρευνα μέσω των ελεγκτικών της οργάνων.

Η αποζημίωση για ηθική βλάβη συμπεριλαμβάνεται στα προαναφερθέντα ποσά, ενώ η συνεπαγόμενη απώλεια κέρδους δεν αποζημιώνεται.

Άρθρο 9

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Το Πρόγραμμα των εργασιμών ημερών και των ωρών συναλλαγής της εταιρείας για την εξυπηρέτηση των πελατών καταρτίζεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της, καθώς και τις εκάστοτε υφιστάμενες δυνατότητές της.
- Για την κατάρτιση του προγράμματος εξυπηρέτησης πελατών, η εταιρεία λαμβάνει υπόψη συγκεκριμένα αντικειμενικά κριτήρια όπως την περίοδο του έτους (χειμερινό-θερινό ωράριο, περίοδος Χριστουγέννων, Πάσχα κ.λ.π.), τη μορφή και το χαρακτήρα της περιοχής (αστική, εμπορική κ.λ.π.) τον όγκο της ταχυδρομικής κίνησης της περιοχής και διάφορους άλλους παράγοντες.
- Το ωράριο λειτουργίας των γραφείων της επιχείρησής μας είναι τις εργάσιμες ημέρες (από Δευτέρα έως και Παρασκευή) από 09.00-18.00, και Σάββατο από 09.00-13.00. Είναι δυνατόν τα Γραφεία να παραμείνουν ανοικτά απογευματινές ώρες μέχρι 20.00 ώρα καθώς επίσης και Κυριακή.
- Η επιχείρηση έχοντας ως κεντρικό στόχο της στρατηγικής της την εξυπηρέτηση και την προστασία του καταναλωτή πελάτη και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της σε συνδυασμό με τη διασφάλιση της αξιοπιστίας της, έχει οργανώσει Υπηρεσία Εξυπηρέτησης πελατών (CUSTOMER SERVICE).

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ ΕΚΤΟΣ ΝΟΜΟΥ

- Η Επιχείρηση για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών πελατών της σε όλη την υπόλοιπη Ελλάδα, εκτός του Νομού της έδρας της, συνεργάζεται με άλλη Ταχυδρομική επιχείρηση, η οποία έχει την ανάλογη υποδομή και οργάνωση, για την κάλυψη και εξυπηρέτηση των αναγκών της Επιχείρησής μας.

Άρθρο 10

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Η επιχείρηση μεριμνά και φροντίζει ώστε τα άτομα με ειδικές ανάγκες να έχουν την καλύτερη δυνατή πρόσβαση στους χώρους συναλλαγής των καταστημάτων της, εφόσον αυτό είναι εφικτό και να εξυπηρετούνται άμεσα εκτός σειράς προτεραιότητας.

Άρθρο 11

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ - ΣΕΒΑΣΜΟΣ - ΕΥΠΡΕΠΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- Το προσωπικό της Επιχείρησης είναι υποχρεωμένο να επιδεικνύει τον αρμόζοντα σεβασμό έναντι των συναλλασσόμενων πελατών της κατά την ενάσκηση των υπηρεσιακών καθηκόντων του. Διαπιστωμένες υπηρεσιακές παραβάσεις του προσωπικού σε θέματα συμπεριφοράς ελέγχονται αυστηρά από την εταιρεία με την άσκηση πειθαρχικού ελέγχου κατά του υπαίτιου προσωπικού.
- Παράπονα των καταναλωτών κατά του προσωπικού για ανάρμοστη συμπεριφορά γίνονται προφορικά στον υπεύθυνο της Επιχείρησης, ή με την υποβολή έντυπης αναφοράς παραπόνων, ή και απλής έγγραφης αναφοράς προκειμένου αυτή να χρησιμεύσει ως στοιχείο διοικητικής έρευνας σε βάρος του υπαίτιου προσωπικού.
- Έντυπες αναφορές παραπόνων βρίσκονται στα Γραφεία της έδρας της εταιρείας.
- Στην περίπτωση κατάθεσης αναφοράς σύμφωνα με τα παραπάνω ο παραπονούμενος πελάτης είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί με τα ελεγκτικά όργανα της επιχείρησης, εφόσον τούτο του ζητηθεί για τον ανωτέρω λόγο.
- Η Επιχείρηση οφείλει να πληροφορήσει τον παραπονούμενο πελάτη, ο οποίος έχει ενεργήσει σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, για τα αποτελέσματα της διοικητικής έρευνας και την τυχόν άσκηση πειθαρχικού ελέγχου κατά του υπαίτιου υπαλλήλου, της επιχείρησης.
- Παράπονα του κοινού κατά του προσωπικού για πλημμελή εξυπηρέτηση, ανάρμοστη συμπεριφορά, σχόλια, ερωτήσεις και οποιοδήποτε μήνυμα προς την εταιρεία μπορεί να υποβληθεί και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Άρθρο 12

ΣΥΣΤΑΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

- Για την καλύτερη ενημέρωση και πληροφόρηση των συναλλασσόμενων πελατών σχετικά με κάθε απορία, πρόβλημα, ή παράπονο που έχει σχέση με την εξυπηρέτησή του, συστήνεται και λειτουργεί στην έδρα της επιχείρησης, στην ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, Τμήμα Πληροφόρησης Πελατών.
- Η επιχείρηση οφείλει να απαντήσει εντός 20 ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής επιστολής του Πελάτη, που αφορά οποιοδήποτε θέμα εξυπηρέτησής του, μέσα στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας.
- Εάν η απάντηση δεν μπορεί για οποιοδήποτε λόγο να είναι οριστική, η επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τον Πελάτη για την διαδικασία που θα ακολουθήσει για την επίλυση του προβλήματός του στα πλαίσια του παρόντος Χ.Υ.Κ., των κανονιστικών διατάξεων και της κείμενης νομοθεσίας, καθώς επίσης να τον πληροφορήσει οριστικά σύμφωνα με τα παραπάνω μετά το πέρας της σχετικής διαδικασίας.
- Η παρούσα υποχρέωση της επιχείρησης δεν ισχύει για τις περιπτώσεις που προβλέπονται διαφορετικά από τον παρόντα Χ.Υ.Κ. ή την κείμενη νομοθεσία.
- Ο αριθμός τηλεφώνου και το ωράριο τηλεφωνικής επικοινωνίας των Πελατών με την Επιχείρηση, βρίσκεται αναρτημένο σε εμφανές σημείο των γραφείων της καθώς και στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας.

Άρθρο 13

1. ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

- Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ των συναλλασσόμενων πελατών και της επιχείρησης μπορεί να γίνει φιλικός διακανονισμός, αρκεί η έγγραφη διαμαρτυρία να έχει γίνει εντός (6) έξι μηνών από την ημερομηνία αποστολής, σύμφωνα με τον Υ.Α. 29030/2000.

2. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ των συναλλασσόμενων πελατών και της επιχείρησης και αφού ο πελάτης δεν έχει επιλύσει οριστικά το πρόβλημά του με τα αρμόδια τμήματα της επιχείρησης ή την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer SeMce), μπορεί να απευθυνθεί σχετικά με απλή έγγραφη αίτησή του στη διεύθυνση της επιχείρησης και να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς του από την αρμόδια Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία συστήνεται για το σκοπό αυτό.
- Σύνθεση: Η Επιτροπή είναι πενταμελής και αποτελείται από τρεις (3) εκπροσώπους της Επιχείρησης με υπόδειξη και εξουσιοδότηση του διαχειριστή της εταιρείας αυτής, ένα (1) εκπρόσωπο των χρηστών και ένα (1) εκπρόσωπο της τοπικής ένωσης καταναλωτών .
- Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μπορεί να παρίσταται (χωρίς ψήφο) και ο ενδιαφερόμενος χρήστης, ο οποίος έχει ζητήσει τη σύγκλησή της.
- Διαφορά είναι η αποδεδειγμένη αθέτηση από την επιχείρηση οποιουδήποτε όρου του παρόντος Χ.Υ.Κ.
- Η επιτροπή ενημερώνει εγγράφων τον χρήστη για τον τόπο και τον χρόνο της συνεδρίασης και τον καλεί, αν επιθυμεί να παραστεί και να εκφράσει προφορικά τις απόψεις του ή να υποβάλλει γραπτό υπόμνημα σε περίπτωση που αδυνατεί να παραστεί στη συνεδρίαση της επιτροπής.. Η επιτροπή επιλαμβάνεται της υπόθεσης και οφείλει να καταβάλλει προσπάθεια ώστε να εκδοθεί η σχετική απόφαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης ή δύο (2) μηνών εφόσον απαιτηθούν πρόσθετα στοιχεία. Οι αποφάσεις της επιτροπής δεν αποτελούν δεδικασμένο και δεν παρεμποδίζουν, ούτε αναστέλλουν την προθεσμία προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια.
- Για την επίλυση γενικότερα, οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν οδηγηθεί ενώπιον των Δικαστηρίων, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης..

Άρθρο 14

ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Η Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξυπηρετεί τους Πελάτες κατά τον απλούστερο δυνατό τρόπο. Για αυτό το λόγο για τα θέματα που αφορούν τις σχέσεις της με τους Πελάτες οφείλει να χρησιμοποιεί απλουστευμένες, ταχύρυθμες και σαφείς διαδικασίες μέσα στα πλαίσια των Νόμων της Πολιτείας και των Διεθνών Ταχυδρομικών Συμβάσεων, εκπαιδεύοντας και επιμορφώνοντας κατάλληλα το προσωπικό της.

Άρθρο 15

ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Μέσα στους γενικότερους στόχους της επιχείρησης, είναι ο εκσυγχρονισμός της και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών της.
- Ο σχεδιασμός και έλεγχος της ποιότητας των υπηρεσιών ταχυμεταφοράς σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές και τους στόχους βελτίωσης των χρόνων επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, .
- Η εισαγωγή νέων υπηρεσιών - προϊόντων που θα λαμβάνουν υπόψη τις σύγχρονες κοινωνικές και οικονομικές ανάγκες και θα στηρίζονται στα επιτεύγματα της σύγχρονης τεχνολογίας.
- Η ύπαρξη ικανοποιητικού επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών.

- Καθιέρωση συστηματικών διαδικασιών για την υλοποίηση ολοκληρωμένης πολιτικής πληροφοριακών συστημάτων που θα παρέχουν πλήρη υποστήριξη στο σύνολο των διαδικασιών της Επιχείρησης σε Κεπρικό και Περιφερειακό επίπεδο.
- Αναβάθμιση της πολιτικής ανθρωπίνου δυναμικού της επιχείρησης με βάση την νέα οργανωτική δομή της και την αύξηση της παραγωγικότητας με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

Άρθρο 16

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ Ο Χ.Υ.Κ

Ο Χ.Υ.Κ. δεν ισχύει στις εξής περιπτώσεις:

- Ανωτέρας βίας και ιδιαίτερα σε έκτακτα γεγονότα των οποίων οι συνέπειες επηρεάζουν αρνητικά τη λειτουργία της Επιχείρησης (απεργίες, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, συγκοινωνιακές, τηλεπικοινωνιακές συνθήκες, κλπ.).
- Εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Αδυναμίας πρόσβασης οργάνου της επιχείρησης στο ακίνητο που οφείλεται στον χρήστη πελάτη (αποστολέα ή παραλήπτη) ή σε οποιονδήποτε τρίτο.
- Μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων χρηστών πελατών και οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης του πελάτη προβλέπεται στον παρόντα Χ.Υ.Κ.
- Μη υλοποίησης της υποχρέωσης της εταιρείας λόγω υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πελάτη.
- Αποδεδειγμένα ανυπόστατου αιτήματος από τον πελάτη.
- Αποδεδειγμένη υπαιτιότητα του πελάτη ή τρίτου προσώπου.
- Αποδεδειγμένη αδυναμία της εταιρείας.
- Μη εκπλήρωσης της υποχρέωσης της εταιρείας εξαιτίας ενεργειών ή παραλείψεων άλλων φορέων με τους οποίους η εταιρεία συνεργάζεται.
- Αποστολών των οποίων το περιεχόμενο εμπίπτει σε απαγόρευση διακίνησης ή κατοχής για τον αποστολέα και/ή τον παραλήπτη σύμφωνα με τις διατάξεις των διεθνών συμβάσεων ή της εθνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας καθώς και των αποστολών το περιεχόμενο των οποίων έχει κατασχεθεί ή καταστραφεί από τις αρμόδιες Αρχές.
- Ενεργειών ή πράξεων που είναι αντίθετες με τους νόμους του Κράτους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (I) του Χ.Υ.Κ

Δήμοι και Κοινότητες Νομού Θεσσαλονίκη	
Δ. Αγίου Αθανασίου	Δ. Κουφαλίων
Δ. Λόου Γεωργίου	Δ. Λαγκαδά
Δ. Αγίου Παύλου	Δ. Λαχανά
Δ. Αμπελοκήπων	Δ. Μαδύτου
Δ. Αξιού	Δ. Μενεμένης
ΑΑποκωνιάς	Δ. Μηχανιώνας
ΑΑρέθουσας	Δ. Μίκρας
Δ. Ασσήρου	Δ. Μυγδονίας
Δ Βασιλικών	Δ.Νεαπόλεως
Δ. Βερτίσκου	Δ. Πανοράματος
Δ. Εγνατίας	Κ Πεύκων
Δ. Ελευθερίου -	Δ. Πολίχνη Δ.
Κορδελιού	Πυλαίας
Δ. Επανομής	Δ Ρεντίνας
Κ. Ευκαρπίας	Δ. Σοχού
Δ. Εύοσμου	Δ. Σταυρουπόλεως
Δ. Εχεδώρου	Δ. Συκεών
Δ Θερμαϊκού	Δ Τριανδρίας
Δ. Θέρμης	Δ. Χαλάστρας
Δ. Θεσσαλονίκης	Δ Χαλκηδόνος Δ.
Δ. Καλαμαριάς	Χορτιάτη
Δ.Καλλιθέας	Δ. Ωραιοκάστρου
Δ.Καλλινδοίων	
Α. Κοροניה	

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε.
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

A. Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας

Η επιχείρηση με την επωνυμία ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε. (και διακριτικό τίτλο ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ) η οποία εδρεύει στην Θεσσαλονίκη (οδός 26ης Οκτωβρίου, αρ. 98, Τ.Κ. 54627, τηλ. 2310411544 e-mail: econt_hellas@econt.com, dpogr@econt.com) (εφεξής «**Επιχείρηση**»), σας ενημερώνει με την παρούσα, υπό την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύουν, για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, την πηγή συλλογής τους, τον λόγο της συλλογής τους και της επεξεργασίας τους, τους τυχόν αποδέκτες αυτών, τον χρόνο τήρησής τους, την τυχόν διαβίβασή τους εκτός Ε.Ε. καθώς και για τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας ως πελάτες της Επιχείρησης και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε.

B. Είδος δεδομένων και πηγές προέλευσης

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Επιχείρηση είναι:

- 1. Στοιχεία ταυτοποίησης και τιμολόγησής σας**, ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ και ΔΟΥ.
- 2. Στοιχεία επικοινωνίας σας**, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου (σταθερό, κινητό).
- 3. Στοιχεία πληρωμών**, πιστωτικές κάρτες, εξοφλήσεις/οφειλές.
- 4. Στοιχεία συναλλαγών**, ιστορικό συναλλαγών κλπ.

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπό σημεία 1, 2 και 3 παρέχονται στην Επιχείρηση από εσάς, και, κατά περίπτωση, αποτελούν απαίτηση για τη σύναψη και εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης (π.χ. παραγγελία και αποστολή προϊόντων στη διεύθυνση κατοικίας σας), η οποία δεν θα είναι δυνατή σε περίπτωση που αρνηθείτε την παροχή τους. Η παροχή των δεδομένων σας που σχετίζονται με το πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών μας είναι προαιρετική, τυχόν δε άρνησή σας να τα παρέχετε έχει ως συνέπεια τη μη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα. Τα στοιχεία συναλλαγών, οι πληροφορίες εξοφλήσεων και οφειλών σας και τα στοιχεία τυχόν συμμετοχής σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης των πελατών μας προκύπτουν κατά την εξέλιξη της συναλλακτικής σας σχέσης με την Επιχείρηση και διατηρούνται από αυτή.

Γ. Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας

Η Επιχείρηση συλλέγει και επεξεργάζεται τα ανωτέρω αναφερθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για τους ακόλουθους σκοπούς και νομικές βάσεις:

1) Παροχή προϊόντων / υπηρεσιών

Τα δεδομένα υπό σημεία 1, 2 και 3 ανωτέρω της Ενότητας Β. για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας τυχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών προς εσάς σύμφωνα με την παραγγελία σας και η νομική βάση επεξεργασίας τους είναι η εκτέλεση

της μεταξύ μας σύμβασης (εκτέλεση πληρωμής, ενημέρωση για παραγγελίες, παράδοση προϊόντων κλπ.), σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 β' ΓΚΠΔ.

2) Τιμολόγηση προϊόντων / υπηρεσιών

Τα δεδομένα υπό σημεία 1, 2 και 3 ανωτέρω της Ενότητας Β. που σχετίζονται με τις πληρωμές σας κατά περίπτωση τυγχάνουν επιπλέον επεξεργασίας, με σκοπό την τιμολόγηση των υπηρεσιών/προϊόντων της Επιχείρησης και νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι η εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Επιχείρησης που απορρέουν από τη φορολογική νομοθεσία, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 γ' ΓΚΠΔ.

Δ. Διαβίβαση των δεδομένων – Αποδέκτες

Προκειμένου η Επιχείρηση να ανταποκριθεί στις ανωτέρω αναφερθείσες λειτουργίες και στις σχετικές υποχρεώσεις της, κοινοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της σε κατηγορίες προσώπων ή φορέων (αποδέκτες). Οι αποδέκτες έχουν πρόσβαση μόνο σε όσα από τα Προσωπικά σας Δεδομένα είναι απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση των καθηκόντων ή την παροχή των υπηρεσιών που έχουν αναλάβει απέναντι στην Επιχείρηση. Οι κατηγορίες αυτές είναι οι ακόλουθες:

1. Εκτελούντες την επεξεργασία: η Επιχείρηση συνεργάζεται με τους ακόλουθους εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της, προκειμένου αυτοί να την επικουρήσουν στην εκπλήρωση των εννόμων ή εκ συμβάσεως υποχρεώσεών της, οι οποίοι είναι
 - πάροχοι λογιστικών υπηρεσιών,
 - πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής,υπό τον όρο τήρησης της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας.
2. Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, στο βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση της συναλλαγής
3. Φορολογικές αρχές, σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία
4. Δικηγόροι, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την άσκηση των δικαιωμάτων της Επιχείρησης και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της
5. Δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, καθώς και ελεγκτικές αρχές, εφόσον αυτό επιβάλλεται από νομοθετικές διατάξεις ή δικαστικές αποφάσεις ή κατόπιν σχετικών νομίμων αιτημάτων αυτών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Ε. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Τα δεδομένα σας ως πελάτη της Επιχείρησης τηρούνται μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία και τη συμπλήρωση του χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεων.

Εάν μέχρι τη λήξη των ως άνω χρονικών διαστημάτων βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες, στις οποίες εμπλέκεται η Επιχείρηση και σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο χρόνος τήρησης των δεδομένων σας παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Μετά την πάροδο των κατά περίπτωση ανωτέρω χρονικών διαστημάτων, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν θα διαγράφονται/καταστρέφονται βάσει της πολιτικής καταστροφής της Επιχείρησης.

ΣΤ. Διαβίβαση δεδομένων εκτός Ε.Ε.















Η Επιχείρηση δεν διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Ζ. Τι δικαιώματα έχετε σε σχέση με τα δεδομένα σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε

Ως πελάτες της Επιχείρησης έχετε μία σειρά δικαιωμάτων, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 15-22 του ΓΚΠΔ, ως προς τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρηση.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται τα δικαιώματά σας ανά σκοπό επεξεργασίας και αντίστοιχη νομική βάση. Στον πίνακα αυτό θα βρείτε αναλυτικές πληροφορίες (έννοια, τρόπος και προθεσμίες άσκησης) και έντυπο για την άσκηση κάθε δικαιώματος.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο δικαίωμά σας, παρακαλούμε συμπληρώστε το αντίστοιχο έντυπο και στείλτε το στην ηλεκτρονική διεύθυνση econt_hellas@econt.com ή εγγράφως ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ- ΣΦΑΓΕΙΑ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 26ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 98. Σημειώνουμε ότι σε περίπτωση που υπάρχουν εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων μπορεί να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας.

		ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ							
		Πρόσβαση (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ)	Διόρθωση (16)	Διαγραφή (17)	Περιορισμός (18)	Φορητότητα (20)	Εναντίωση (21)	Αυτοματοποιημένη απόφαση (22)	Ανάκληση συγκατάθεσης (7.3)
ΣΚΟΠΟΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ								
									
Παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε πελάτες γενικά (στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας)	Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6.1β ΓΚΠΔ)	X	X	X	X	X			
Τιμολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών	Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (6.1γ) + φορολογική νομοθεσία	X	X		X				

Επισημαίνεται ότι η Επιχείρηση έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί μερικώς ή πλήρως την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό στην επεξεργασία ή διαγραφή των δεδομένων σας, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομίμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεών της.

Η Επιχείρηση οφείλει να απαντήσει στο αίτημά σας εντός μηνός από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται κατά την κρίση της Επιχείρησης λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων και σε αυτήν την περίπτωση η Επιχείρηση θα σας ενημερώσει εντός μηνός από την παραλαβή για την εν λόγω παράταση, καθώς και για τους λόγους καθυστέρησης.

Εάν η Επιχείρηση δεν ενεργήσει επί του αιτήματός σας κατά την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ή κατόπιν της απαντήσεώς της κρίνετε ότι παραβιάζονται τα ανωτέρω αναφερθέντα δικαιώματά σας έχετε τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Επιχείρησής μας, στα στοιχεία: τηλ. 6978775824 e-mail: pchristidis@bluevalue.gr

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
(άρθρο 17 ΓΚΠΔ)**

Προς την

Επιχείρηση με την επωνυμία: ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε.

Ταχυδρομική διεύθυνση: 26ης Οκτωβρίου 98, Θεσσαλονίκη, 54627

Τηλέφωνο: 2310411544

E-mail: econt_hellas@econt.com

Αρ.

Αίτησης/Ημερομηνία

ΤΜΗΜΑ ΠΡΩΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία Αιτούντος

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ: Είστε ο ίδιος το υποκείμενο των δεδομένων;

ΝΑΙ

ΟΧΙ-Υποβάλω την αίτηση για λογαριασμό και στο όνομα του υποκειμένου των δεδομένων.

A) Σε περίπτωση εύλογων αμφιβολιών σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων μπορεί να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας.

B) Σε περίπτωση που ενεργείτε ως εκπρόσωπος του υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε όπως μας επισυνάψετε αντίγραφο της εξουσιοδότησής του ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως εάν το αίτημα αφορά σε δεδομένα ανηλίκου.

**ΤΜΗΜΑ ΤΡΙΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία του Υποκειμένου των Δεδομένων
(εάν το υποκείμενο δεν είναι ο αιτών)**

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΤΕΤΑΡΤΟ: Λόγοι Διαγραφής

Παρακαλούμε όπως αναφέρετε για ποιους συγκεκριμένους λόγους αιτείσθε τη διαγραφή των δεδομένων σας, συμπληρώνοντας τα ανάλογα κατωτέρω πεδία:

τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν

ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία

αντιτίθεστε στη συνέχιση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

θεωρείτε ότι τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα

υφίσταται υποχρέωση από διάταξη νόμου για τη διαγραφή των δεδομένων σας

εκπροσωπείτε ανήλικο ή ήσασταν ανήλικος κατά τον χρόνο της επεξεργασίας και επιθυμείτε να διαγραφούν τα δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία έχουν συλλεγεί σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών.

Αιτιολογείσθε:

--

ΤΜΗΜΑ ΠΕΜΠΤΟ: Περιγραφή αιτήματος-Συμπληρωματικά στοιχεία

Παρακαλούμε να περιγράψετε ποια συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα επιθυμείτε να διαγραφούν ή/και να δώσετε περισσότερες πληροφορίες για το αίτημά σας, αν υπάρχουν:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημά σας, παρακαλούμε να τα επισυνάψετε στην παρούσα αίτηση.

Επιλέξτε με ποιο τρόπο επιθυμείτε να παραλάβετε την απάντησή σας:

<input type="checkbox"/> Στο e-mail				
<input type="checkbox"/>	Οδός	Αριθμός	Πόλη	TK
Ταχυδρομικός				
ς				
<input type="checkbox"/> Από τα γραφεία μας				

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Θα λάβετε απάντηση στο αίτημά σας δωρεάν χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα παραλάβουμε την παρούσα Αίτηση. Σε περίπτωση όμως, που το αίτημά σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων, θα σας ενημερώσουμε εντός του μήνα εάν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Αν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Επιχείρησή μας μπορεί να επιβάλει την **καταβολή εύλογου τέλους**.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε δια της παρούσας Αίτησης τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρησή μας με σκοπό την εξέταση ικανοποίησης του αιτήματός σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων (όπως απαιτεί ο Κανονισμός 679/2016/ΕΕ). Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Επιχείρησής μας. Δεν σας απαντάμε κάνοντας χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων. Έχετε επί της επεξεργασίας της παρούσας Αίτησης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το αίτημά σας το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/και προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια.

Υπογραφή	Ημερομηνία
-----------------	-------------------

ΤΜΗΜΑ ΠΕΜΠΤΟ: Περιγραφή αιτήματος-Συμπληρωματικά στοιχεία

Παρακαλούμε να περιγράψετε ποια συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα επιθυμείτε να διορθωθούν ή να συμπληρωθούν ή/και να δώσετε περισσότερες πληροφορίες για το αίτημά σας, αν υπάρχουν:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημά σας, παρακαλούμε να τα επισυνάψετε στην παρούσα αίτηση.

Επιλέξτε με ποιο τρόπο επιθυμείτε να παραλάβετε την απάντησή σας:

Στο e-mail

Ταχυδρομικ
ώς

Οδός

Αριθμός

Πόλη

ΤΚ

Από τα
γραφεία μας

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Θα λάβετε απάντηση στο αίτημά σας **δωρεάν** χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα παραλάβουμε την παρούσα Αίτηση. Σε περίπτωση όμως, που το αίτημά σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων, θα σας ενημερώσουμε εντός του μήνα εάν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Αν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Επιχείρησή μας μπορεί να επιβάλει την **καταβολή εύλογου τέλους**.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε δια της παρούσας Αίτησης τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρησή μας με σκοπό την εξέταση ικανοποίησης του αιτήματός σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων (όπως απαιτεί ο Κανονισμός 679/2016/ΕΕ). Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Επιχείρησής μας. Δεν σας απαντάμε κάνοντας χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων. Έχετε επί της επεξεργασίας της παρούσας Αίτησης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το αίτημά σας το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/και προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια.

Υπογραφή

Ημερομηνία

Επισυναπτόμενα έγγραφα

1) Εξουσιοδότηση του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως όταν το υποκείμενο είναι ανήλικος, για τη συμπλήρωση και υποβολή της αίτησης από τον εκπρόσωπό του.

2) Συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημα διόρθωσης.

ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ
(άρθρο 21 ΓΚΠΔ)

Προς την

Επιχείρηση με την επωνυμία: ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε.

Ταχυδρομική διεύθυνση: 26ης Οκτωβρίου 98, Θεσσαλονίκη, 54627

Τηλέφωνο: 2310411544

E-mail: econt_hellas@econt.com

Αρ.

Αίτησης/Ημερομηνία

ΤΜΗΜΑ ΠΡΩΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία Αιτούντος

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ: Είστε ο ίδιος το υποκείμενο των δεδομένων;

ΝΑΙ

ΟΧΙ-Υποβάλω την αίτηση για λογαριασμό και στο όνομα του υποκειμένου των δεδομένων.

A) Σε περίπτωση εύλογων αμφιβολιών σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων μπορεί να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας.

B) Σε περίπτωση που ενεργείτε ως εκπρόσωπος του υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε όπως μας επισυνάψετε αντίγραφο της εξουσιοδότησής του ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως εάν το αίτημα αφορά σε δεδομένα ανηλίκου.

**ΤΜΗΜΑ ΤΡΙΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία του Υποκειμένου των Δεδομένων
(εάν το υποκείμενο δεν είναι ο αιτών)**

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΤΕΤΑΡΤΟ: Λόγοι Εναντίωσης

Παρακαλούμε, όπως αναφέρετε για ποιους συγκεκριμένους λόγους εναντιώνεστε της επεξεργασίας των δεδομένων σας από την Επιχείρησή μας και το είδος το δεδομένων για το οποίο ασκείτε το αίτημα:

ΤΜΗΜΑ ΠΕΜΠΤΟ: Περιγραφή αιτήματος-Συμπληρωματικά στοιχεία

Παρακαλούμε να δώσετε περισσότερες πληροφορίες για το αίτημά σας, αν υπάρχουν:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημά σας, παρακαλούμε να τα επισυνάψετε στην παρούσα αίτηση.

Επιλέξτε με ποιο τρόπο επιθυμείτε να παραλάβετε την απάντησή σας:

Στο e-mail

Ταχυδρομικ
ώς

Οδός

Αριθμός

Πόλη

TK

Από τα
γραφεία μας

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Θα λάβετε απάντηση στο αίτημά σας **δωρεάν** χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα παραλάβουμε την παρούσα Αίτηση. Σε περίπτωση όμως, που το αίτημά σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων, θα σας ενημερώσουμε εντός του μήνα εάν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Αν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Επιχείρησή μας μπορεί να επιβάλει την **καταβολή εύλογου τέλους**.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε δια της παρούσας Αίτησης τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρησή μας με σκοπό την εξέταση ικανοποίησης του αιτήματός σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων (όπως απαιτεί ο Κανονισμός 679/2016/ΕΕ). Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Επιχείρησής μας. Δεν σας απαντάμε κάνοντας χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων. Έχετε επί της επεξεργασίας της παρούσας Αίτησης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το αίτημά σας το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/και προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια.

Υπογραφή

Ημερομηνία

Επισυναπτόμενα έγγραφα

1) Εξουσιοδότηση του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως όταν το υποκείμενο είναι ανήλικος, για τη συμπλήρωση και υποβολή της αίτησης από τον εκπρόσωπό του.

2) Συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημα εναντίωσης

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ
(άρθρο 18 ΓΚΠΔ)**

Προς την

Επιχείρηση με την επωνυμία: ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε.

Ταχυδρομική διεύθυνση: 26ης Οκτωβρίου 98, Θεσσαλονίκη, 54627

Τηλέφωνο: 2310411544

E-mail: econt_hellas@econt.com

Αρ.

Αίτησης/Ημερομηνία

ΤΜΗΜΑ ΠΡΩΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία Αιτούντος

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ: Είστε ο ίδιος το υποκείμενο των δεδομένων;

ΝΑΙ

ΟΧΙ-Υποβάλω την αίτηση για λογαριασμό και στο όνομα του υποκειμένου των δεδομένων.

A) Σε περίπτωση εύλογων αμφιβολιών σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων μπορεί να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας.

B) Σε περίπτωση που ενεργείτε ως εκπρόσωπος του υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε όπως μας επισυνάψετε αντίγραφο της εξουσιοδότησής του ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως εάν το αίτημα αφορά σε δεδομένα ανηλίκου.

**ΤΜΗΜΑ ΤΡΙΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία του Υποκειμένου των Δεδομένων
(εάν το υποκείμενο δεν είναι ο αιτών)**

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΤΕΤΑΡΤΟ: Λόγοι Περιορισμού

Παρακαλούμε όπως αναφέρετε για ποιους συγκεκριμένους λόγους αιτείσθε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας συμπληρώνοντας τα ανάλογα κατωτέρω πεδία:

- αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας και ζητάτε περιορισμό επεξεργασίας μέχρι την επαλήθευσή της από την Επιχείρησή μας
- θεωρείτε την επεξεργασία παράνομη και δεν επιθυμείτε τη διαγραφή των δεδομένων σας, αλλά τον περιορισμό της χρήσης τους
- τα δεδομένα σας δεν μας είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά ζητάτε τη διατήρησή τους για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων
- έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 ΓΚΠΔ και αναμένεται η επαλήθευση του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι της Επιχείρησής μας υπερिशύουν έναντι των λόγων σας.

Αιτιολογείσθε:

--

ΤΜΗΜΑ ΠΕΜΠΤΟ: Περιγραφή αιτήματος-Συμπληρωματικά στοιχεία

Παρακαλούμε να περιγράψετε για ποια συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα επιθυμείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας ή/και να δώσετε περισσότερες πληροφορίες για το αίτημά σας, αν υπάρχουν:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημά σας, παρακαλούμε να τα επισυνάψετε στην παρούσα αίτηση.

Επιλέξτε με ποιο τρόπο επιθυμείτε να παραλάβετε την απάντησή σας:

<input type="checkbox"/> Στο e-mail				
<input type="checkbox"/> Ταχυδρομικά ς	Οδός	Αριθμός	Πόλη	TK
<input type="checkbox"/> Από τα γραφεία μας				

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Θα λάβετε απάντηση στο αίτημά σας δωρεάν χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα παραλάβουμε την παρούσα Αίτηση. Σε περίπτωση όμως, που το αίτημά σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων, θα σας ενημερώσουμε εντός του μήνα εάν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Αν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Επιχείρησή μας μπορεί να επιβάλει την **καταβολή εύλογου τέλους**.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε δια της παρούσας Αίτησης τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρησή μας με σκοπό την εξέταση ικανοποίησης του αιτήματός σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων (όπως απαιτεί ο Κανονισμός 679/2016/ΕΕ). Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Επιχείρησής μας. Δεν σας απαντάμε κάνοντας χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων. Έχετε επί της επεξεργασίας της παρούσας Αίτησης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το αίτημά σας το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/και προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια.

Υπογραφή	Ημερομηνία
-----------------	-------------------

Επισυναπτόμενα έγγραφα

- 1) Εξουσιοδότηση του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως όταν το υποκείμενο είναι ανήλικος, για τη συμπλήρωση και υποβολή της αίτησης από τον εκπρόσωπό του
- 2) Συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημα περιορισμού της επεξεργασίας.

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ
(άρθρο 15 του ΓΚΠΔ)****Προς την****Επιχείρηση με την επωνυμία:** ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε.**Ταχυδρομική διεύθυνση:** 26ης Οκτωβρίου 98, Θεσσαλονίκη, 54627**Τηλέφωνο:** 2310411544**E-mail:** econt_hellas@econt.com**Αρ.****Αίτησης/Ημερομηνία****ΤΜΗΜΑ ΠΡΩΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία Αιτούντος**

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ: Είστε ο ίδιος το υποκείμενο των δεδομένων; ΝΑΙ ΟΧΙ-Υποβάλω την αίτηση για λογαριασμό και στο όνομα του υποκειμένου των δεδομένων.

A) Σε περίπτωση εύλογων αμφιβολιών σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων μπορεί να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας.

B) Σε περίπτωση που ενεργείτε ως εκπρόσωπος του υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε όπως μας επισυνάψετε αντίγραφο της εξουσιοδότησής του ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως εάν το αίτημα αφορά σε δεδομένα ανήλικου.

**ΤΜΗΜΑ ΤΡΙΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία του Υποκειμένου των Δεδομένων
(εάν το υποκείμενο δεν είναι ο αιτών)**

Όνομα

Επώνυμο

Email

Τηλέφωνο

ΤΜΗΜΑ ΤΕΤΑΡΤΟ: Περιγραφή αιτήματος-Συμπληρωματικά στοιχεία

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα αντίστοιχα πεδία:

A) Ζητάτε επιβεβαίωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας από την Επιχείρησή μας;

 ΝΑΙ ΟΧΙ

B) Ζητάτε πληροφορίες από την Επιχείρησή μας σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας (πχ. σκοπός επεξεργασίας, αποδέκτες, χρόνος τήρησης κλπ);

 ΝΑΙ ΟΧΙ

Γ) Ζητάτε πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα ή αντίγραφο αυτών;

 ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δ) Σε περίπτωση που ζητάτε πρόσβαση σε προσωπικά σας δεδομένα ή αντίγραφο αυτών παρακαλούμε να περιγράψετε ποια συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα επιθυμείτε να λάβετε:

Ε) Παρακαλούμε να δώσετε περισσότερες πληροφορίες για το αίτημά σας, αν υπάρχουν:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημά σας, παρακαλούμε να τα επισυνάψετε στην παρούσα αίτηση.

Επιλέξτε με ποιο τρόπο επιθυμείτε να παραλάβετε την απάντησή σας:

Στο e-mail

Ταχυδρομικ
ώς

Οδός

Αριθμός

Πόλη

ΤΚ

Από τα
γραφεία μας

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Θα λάβετε απάντηση στο αίτημά σας **δωρεάν** χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα παραλάβουμε την παρούσα Αίτηση. Σε περίπτωση όμως, που το αίτημά σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων, θα σας ενημερώσουμε εντός του μήνα εάν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Αν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Επιχείρησή μας μπορεί να επιβάλει την **καταβολή εύλογου τέλους**.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε δια της παρούσας Αίτησης τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρησή μας με σκοπό την εξέταση ικανοποίησης του αιτήματός σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων (όπως απαιτεί ο Κανονισμός 679/2016/ΕΕ). Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Επιχείρησής μας. Δεν σας απαντάμε κάνοντας χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων. Έχετε επί της επεξεργασίας της παρούσας Αίτησης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το αίτημά σας το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/και προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια.

Υπογραφή

Ημερομηνία

Επισυναπτόμενα έγγραφα	
1) Εξουσιοδότηση του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως όταν το υποκείμενο είναι ανήλικος, για τη συμπλήρωση και υποβολή της αίτησης από τον εκπρόσωπό του.	
2) Συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημα πρόσβασης	

ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ (άρθρο 20 ΓΚΠΔ)	
Προς την Επιχείρηση με την επωνυμία: ΕΚΟΝΤ ΕΛΛΑΣ Μ.Ε.Π.Ε. Ταχυδρομική διεύθυνση: 26ης Οκτωβρίου 98, Θεσσαλονίκη, 54627 Τηλέφωνο: 2310411544 E-mail: econt_hellas@econt.com	
Αρ. Αίτησης/Ημερομηνία	
ΤΜΗΜΑ ΠΡΩΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία Αιτούντος	
Όνομα	
Επώνυμο	
Email	
Τηλέφωνο	
ΤΜΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ: Είστε ο ίδιος το υποκείμενο των δεδομένων;	
<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ-Υποβάλω την αίτηση για λογαριασμό και στο όνομα του υποκειμένου των δεδομένων.	
<p>A) Σε περίπτωση εύλογων αμφιβολιών σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων μπορεί να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας.</p> <p>B) Σε περίπτωση που ενεργείτε ως εκπρόσωπος του υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε όπως μας επισυνάψετε αντίγραφο της εξουσιοδότησής του ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως εάν το αίτημα αφορά σε δεδομένα ανηλίκου.</p>	
ΤΜΗΜΑ ΤΡΙΤΟ: Προσωπικά Στοιχεία του Υποκειμένου των Δεδομένων (εάν το υποκείμενο δεν είναι ο αιτών)	
Όνομα	
Επώνυμο	
Email	
Τηλέφωνο	
ΤΜΗΜΑ ΤΕΤΑΡΤΟ: Περιγραφή αιτήματος-Συμπληρωματικά στοιχεία	
Επιθυμείτε: <input type="checkbox"/> να λάβετε ο ίδιος τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τα οποία έχετε παράσχει στην Επιχείρησή μας ως υπεύθυνο επεξεργασίας και έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία με αυτοματοποιημένα μέσα βάσει της συγκατάθεσής σας ή της μεταξύ μας σύμβασης σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, <input type="checkbox"/> να διαβιβάσει η Επιχείρησή μας, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό, απευθείας τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα παρακάτω στοιχεία:	

Επωνυμία υπευθύνου επεξεργασίας				
Ταχυδρομική διεύθυνση	Οδός	Αριθμός	Πόλη	TK
Email				
Τηλέφωνο				

Παρακαλούμε να περιγράψετε ειδικότερα το αίτημά σας καθώς και το είδος των δεδομένων για τα οποία υποβάλετε το εν λόγω αίτημα:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημά σας, παρακαλούμε να τα επισυνάψετε στην παρούσα αίτηση.

Επιλέξτε με ποιο τρόπο επιθυμείτε να παραλάβετε την απάντησή σας:

<input type="checkbox"/> Στο e-mail				
<input type="checkbox"/>	Οδός	Αριθμός	Πόλη	TK
Ταχυδρομικ ώς				
<input type="checkbox"/> Από τα γραφεία μας				

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Θα λάβετε απάντηση στο αίτημά σας **δωρεάν** χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα παραλάβουμε την παρούσα Αίτηση. Σε περίπτωση όμως, που το αίτημά σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων, θα σας ενημερώσουμε εντός του μήνα εάν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Αν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Επιχείρησή μας μπορεί να επιβάλει την **καταβολή εύλογου τέλους**.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε δια της παρούσας Αίτησης τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρησή μας με σκοπό την εξέταση ικανοποίησης του αιτήματός σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων (όπως απαιτεί ο Κανονισμός 679/2016/ΕΕ). Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Επιχείρησής μας. Δεν σας απαντάμε κάνοντας χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων. Έχετε επί της επεξεργασίας της παρούσας Αίτησης τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το αίτημά σας το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/και προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια.

Υπογραφή	Ημερομηνία
-----------------	-------------------

Επισυναπτόμενα έγγραφα

1) Εξουσιοδότηση του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλο σχετικό έγγραφο ιδίως όταν το υποκείμενο είναι ανήλικος, για τη συμπλήρωση και υποβολή της αίτησης από τον εκπρόσωπό του.

2) Συμπληρωματικά έγγραφα σχετικά με το αίτημα φορητότητας.

Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία με πληροφορίες που ένας διαδικτυακός τόπος αποθηκεύει στον υπολογιστή ενός χρήστη ή επισκέπτη ώστε κάθε φορά που συνδέεται στην ιστοσελίδα η τελευταία να ανακτά τις εν λόγω πληροφορίες και να προσφέρει στον χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιων πληροφοριών είναι οι προτιμήσεις του χρήστη σε μια ιστοσελίδα, όπως αυτές δηλώνονται από τις επιλογές που κάνει στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα (π.χ. επιλογή συγκεκριμένων «κουμπιών», αναζητήσεων, διαφημίσεων, κ.λπ.).

Η παρ. 5 του άρθρου 4 ν. 3471/2006 ορίζει ότι η αποθήκευση και η πρόσβαση σε πληροφορίες αποθηκευμένες σε τερματικό εξοπλισμό χρήστη επιτρέπεται μόνο αν ο συνδρομητής ή χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του μετά από σαφή και εκτενή ενημέρωση.

Ως εξαίρεση στην υποχρέωση λήψης συγκατάθεσης, η παρ. 5 του άρθρου 4 ν. 3471/2006, ορίζει την περίπτωση αποθήκευσης και πρόσβασης σε πληροφορίες που έχουν ως αποκλειστικό σκοπό τη «διενέργεια της διαβίβασης μίας επικοινωνίας μέσω δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή είναι αναγκαία για την παροχή υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας, την οποία έχει ζητήσει ρητά ο χρήστης ή ο συνδρομητής».