

**Έκθεση καταγγελίας 2024**  
**Δημοσιεύθηκε στις 26.03.2025**  
**A. Παράπονα ανά κατηγορία:**

Κατηγορία	Αριθμός αξιώσεων	Μέσος χρόνος επεξεργασίας
Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων	10	26
Ζημία	3	14
Καθυστερημένη απόδοση	10	25
Προβλήματα απόδοσης	2	11
Κακή εξυπηρέτηση	n/a	n/a
Άλλος	n/a	n/a

**B. Έκθεση αποζημίωσης**

	Αριθμός αξιώσεων	Συνολικό ποσό
Με αποζημίωση	23	1307,15 EUR
Χωρίς αποζημίωση	2	0,00 EUR

**Εκκρεμείς υποθέσεις:** Η Econt Hellas δεν έχει ανοιχτές ή εκκρεμείς υποθέσεις

- Υπό εξέταση, εκτός της διαδικασίας της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών (DRC) – μηδέν
- Υπό εξέταση, μέσω διαδικασίας ΕΕΔ - μηδέν

**C. Ekont Hellas ΜΕΠΕ** έλαβε μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Παραπόνων «ΕΡΜΗΣ» της ΕΕΤΤ ένα παράπονο για καθυστερημένη απόδοση, όπου ο πελάτης αποζημιώθηκε.

*English translation*

**Complaint report 2024**  
Published on 26.03.2025

**A. Complaints by category:**

Category	Number of claims	Average processing time
Loss of postal items	10	26
Damage	3	14
Delayed performance	10	25
Performance problems	2	11
Poor service	n/a	n/a
Another	n/a	n/a

## B. Compensation report

	Number of claims	Total amount
With compensation	23	1307,15 EUR
Without compensation	2	0,00 EUR

**Pending cases:** Econt Hellas doesn't have any open or pending cases

- Under consideration, outside the Dispute Resolution Committee (DRC) process - null
- Under consideration, through an ADR procedure - null

**C. Ekont Hellas MEPE** has received through EETT's "HERMES" Electronic Complaints Management System one complaint for delayed performance, where the customer was compensated.